

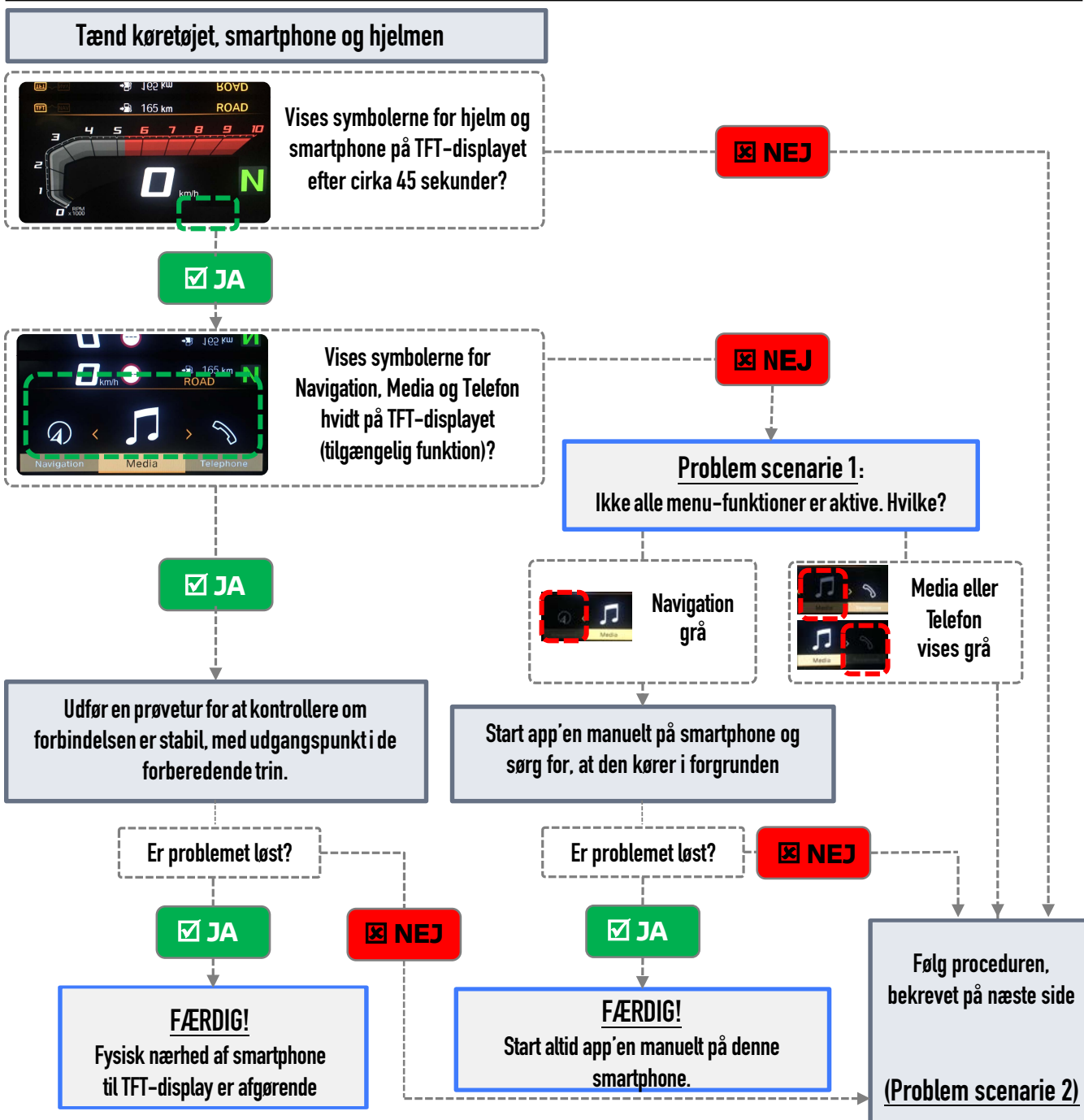
# BMW MOTORRAD – CONNECTIVITY. ANBEFALET HANDLINGSFORLØB TIL HÅNDTERING AF FORBINDELSESPROBLEMER.

## Forberedelse og indledende kontrol

1. Tip: How-to-video vedrørende "parring" findes på: [www.bmw-motorrad.com/connectivity](http://www.bmw-motorrad.com/connectivity).
2. Tjek om din smartphones styringssystem, BMW Motorrad Connected app og kommunikationssystem, kører de nyeste versioner af software/firmware. Opdater hvis nødvendigt
3. Indstil GPS-adgang i smartphones indstillinger til "altid". Årsag: mens køretøjet er på farten, går din smartphone i standby, men Navigation med TFT-display har stadig brug for GPS-data.



Hyppig årsag til problem: Dårlig forbindelse mellem smartphone og TFT-display fx hvis en smartphone er opbevaret i alu-taske eller topboks. Opbevar derfor din smartphone så tæt som muligt på TFT-displayet – og uden afskærmninger mellem de to enheder.



Bemærk: Højest 2000 kontakter kan overføres fra telefonen til TFT-instrumentklyngen. Højest 5000 databaseposter (kun musik) kan overføres. Hvis der gemmes et track i flere afspilningslister, tælles dette også flere gange. Hvis datamængden er for stor, tager synkroniseringsprocessen en vis tid. I løbet af denne periode, kan der være forringelser af forbindelsesfunktionerne.

## Problem scenarie 2: Forbindelsen mellem smartphone, kommunikationssystem og TFT-skærm mislykkes.



Den smartphone og det kommunikationssystem, du ønsker at bruge, skal altid begge være øverst på parringslisten. Kontroller og vælg aktivt om nødvendigt, for at tvinge forbindelsesopsætningen.

JA

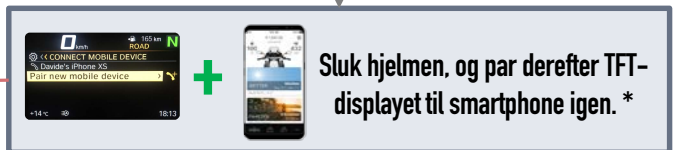
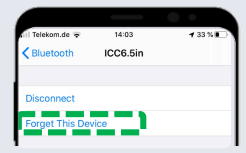
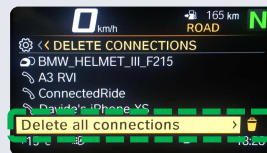
Er problemet løst?

NEJ

**FÆRDIG.**  
Hvis flere smartphones / kommunikationssystemer er parret, skal du om nødvendigt, manuelt vælge den aktive enhed.



Slet alle tilslutninger i hjelmen og på TFT-displayet, slet parringen med TFT-skærmen på smartphone.  
(Info: [www.bmw-motorrad.com/manuals](http://www.bmw-motorrad.com/manuals))



Vises symbolet for smarttelefonen nu på TFT-skærmen?

JA

NEJ



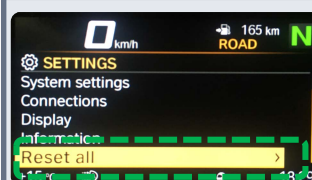
\* Viser symbolet for hjelmen nu også på TFT-displayet?

JA

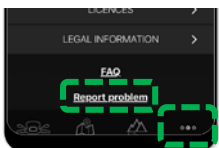
NEJ

Deaktiver flytilstanden.

**FÆRDIG!**



Sidste mulighed: Foretag en fabriksindstilling af TFT-displayet og om muligt hjelmen, ved at følge proceduren beskrevet i brugsanvisningen og gentag derefter parringsproceduren som beskrevet her.



Hvis problemet fortsætter: Sender funktionen "Rapportér problem" i app'en automatisk en forespørgsel til support, inklusiv de tekniske detaljer. Jo mere nøjagtigt problemet er beskrevet, desto mere effektiv kan vi hjælpe.

\* Hvis ventesymbolet på TFT-displayet, for længe, ikke viser nogen fremskridt: Sluk for køretøjet, vent i 30 sekunder, tænd og prøv igen.